

POLITICA DE CALIDAD

La dirección de FIVEMASA, S.A. establece como *Política de Calidad*, su compromiso con el cumplimiento con los requisitos de los clientes, así como con los establecidos por la Norma ISO 9001: 2015 y por cualquier otra norma y/o requisito legal que afecte a nuestros productos y o servicios. Se compromete a que esta Política sea entendida y aplicada por toda la organización, procurando en especial:

- Mantener nuestro servicio, calidad y compromiso con los plazos de nuestros clientes como viene siendo habitual.
- Ampliar nuestra gama de productos y servicios en función de las necesidades detectadas en el mercado.
- Satisfacción permanente de los requisitos del cliente, trabajando en la mejora continua del producto y del servicio prestado al mismo.
- Analizar las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés (Trabajadores, clientes, proveedores y colaboradores) con objeto de integrarlas en nuestro sistema de mejora continua.
- Resolución de problemas: Trabajando en equipo seremos capaces de detectar los problemas y emprender las acciones correctivas y de mejora necesarias para erradicarlos y sentar las bases de la Mejora Continua en la organización.
- Análisis de Riesgos y Oportunidades de nuestros procesos, como elementos de entrada para la mejora continua de los mismos.

La dirección de FIVEMASA, S.A. se compromete a facilitar todos los medios a su alcance para cumplir la Política y los Objetivos de Calidad marcados, así como adecuarlos a la evolución de la empresa y del mercado.

El Responsable de calidad, en nombre de la Dirección de esta empresa, es el responsable de mejorar y coordinar las labores de mantenimiento y mejora continua del sistema de gestión de calidad.

Esta política será revisada anualmente para su adecuación y mejora continua.

A handwritten signature in black ink, appearing to be the name of the Director General.

Director General

Bilbao a 23 de Enero de 2.018